

Gdzie można Nas znaleźć?

Jesteśmy do Państwa dyspozycji w Punkcie Pomocy :

Powiatowe Centrum Usług Społecznych
ul. Sobieskiego 9
Lubliniec

poniedziałek, środa - piątek 14.00 - 18.00
wtorek 8.30 - 12.30

Aby skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej
lub mediacji należy wcześniej zapisać się
telefonicznie na poradę pod numerem telefonu:

(34) 350 61 24

O Stowarzyszeniu:

Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa
Obywatelskiego „DOGMA”
z siedzibą w Katowicach
ul. Raciborska 48 lok. 2
tel. (32) 557 51 83

adres e-mail: stowarzyszeniedogma@gmail.com
strona internetowa: www.dogma.org.pl



PORADNIK NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA ORAZ MEDIACJA

na terenie
Powiatu Lublinieckiego
w 2020 r.



MINISTERSTWO
SPRAWIEDLIWOŚCI
www.ms.gov.pl



**POWIAT
LUBLINIECKI**

Z nieodpłatnych porad prawnych oraz mediacji może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc i która złoży w tym przedmiocie stosowne oświadczenie.

Aby móc skorzystać z nieodpłatnej pomocy prawnej oraz mediacji należy uprzednio zapisać się telefonicznie na poradę pod numerem telefonu podanym przez Urząd.

Na wyznaczonych dyżurach nasi mediatorzy poinformują Państwa o wszystkich regulacjach związanych z nieodpłatną mediacją w sposób zrozumiały i przystępny. **Mediacja jest dedykowana osobom, które mają wolę rozwiązania sporu na drodze polubownej i czynią to dobrowolnie, bez żadnego nacisku.** Mediator w punkcie pomocy zachowuje neutralność a wszystko co zostanie ujawnione w toku spotkania objęte jest klauzulą poufności.

Osoby, którym udzielana jest pomoc mają **możliwość oceny udzielonej porady**, a dla osób niemogących stawić się w Punkcie osobiście (np. z uwagi na niepełnosprawność lub wiek) **istnieje możliwość udzielenia pomocy telefonicznie bądź w miejscu jej pobytu.**

Miło nam poinformować, że w 2020 roku jesteśmy do Państwa dyspozycji także w **Powiecie Lublinieckim**. Zachęcamy do skorzystania z usług prawników, mediatorów współpracujących z naszym Stowarzyszeniem.

Jak przygotować się do porady?

Osoby pełniące dyżury w Punkcie dołożą wszelkich starań, aby pomóc Państwu w rozwiązaniu problemu, z którym się Państwo zgłosicie. Aby mogły to jednak jak najefektywniej uczynić, warto rzetelnie przygotować się do wizyty w Punkcie. Dla ułatwienia sprawy przedstawimy kilka najważniejszych kwestii, które ułatwią Naszą współpracę:

- **Zabierz dokument tożsamości** – nikt nie będzie od Ciebie wymagał okazania dokumentu, jednak aby móc udzielić Ci porady niezbędne będzie podpisanie oświadczenia, w którym należy wskazać swoje imię, nazwisko, adres zamieszkania oraz numer PESEL.
- **Przygotuj dokumentację sprawy** – na spotkanie zabierz wszystkie dokumenty, które zgromadziłeś w danej kwestii (także te, które mogą wydawać Ci się nieistotne). Dzięki temu osoba udzielająca porady na podstawie rozmowy i przedstawionej dokumentacji będzie mogła zaproponować najlepsze możliwości rozwiązania problemu.
- **Zapisz najważniejsze kwestie** – choć dokumenty to podstawa, to często nie zawierają one wszystkich ważnych okoliczności danego przypadku, dlatego aby uniknąć ich pominięcia przed spotkaniem wynotuj sobie wszystkie znaczące okoliczności, a także to, co wywołuje Twoje wątpliwości.
- **Nie bój się pytać** – jesteśmy po to, aby pomóc i wyznajemy zasadę, iż nie ma niemądrych pytań. Naszym celem jest wyjaśnienie wszystkiego, co może wydawać się dla Ciebie trudne czy niezrozumiałe oraz jak najlepsze przedstawienie możliwych rozwiązań.